GUÍA PARA HUÉSPEDES

Bienvenidos a Calipso Beach House

Una guía práctica para disfrutar la casa frente al mar, saber cómo funciona y a quién acudir durante la estadía.



Ingreso: desde las 3:00 p. m. | **Salida:** hasta las 11:00 a. m.
Horas extra: $100.000 COP por hora, sujetas a disponibilidad y confirmación previa.
Capacidad máxima: 13 huéspedes, incluidos niños y bebés. Solo personas registradas.

¿Necesitan ayuda?

Eva y Yamel viven en un área independiente dentro de la propiedad. Pueden llamarlos por la **ventana de la cocina que da a la parte trasera de la casa** si necesitan orientación o desean reportar alguna novedad. Atienden según sus funciones y horarios; vivir allí no implica disponibilidad permanente.

Agua potable e insumos iniciales

El agua de las tuberías no es potable. Para beber, cocinar y cepillarse los dientes utilicen el agua del dispensador. Se entrega **un botellón lleno**; cuando se termine, el grupo compra los adicionales. En la casa hay envases para intercambiarlos.

También encontrarán papel higiénico, jabón para manos y jabón para platos como dotación inicial. Los suministros adicionales son responsabilidad del grupo.

Equipos, Wi-Fi y cocina

La red **Starlink no tiene contraseña**. La cocina y estación de bebidas cuentan con neveras, dispensador y máquina de hielo. **Antes de usar la hielera, pídanle a Eva que les explique su funcionamiento.** Si tienen dudas sobre el televisor, los aires, ventiladores o algún electrodoméstico, consulten con Eva o Yamel.

Habitaciones y aseo diario

Las cuatro habitaciones están en el segundo piso y tienen baño privado y aire acondicionado; el acceso es por escaleras. No hay agua caliente. Cada huésped recibe una toalla de baño y otra para piscina; la estadía no incluye cambios diarios de sábanas ni toallas.

El aseo diario está incluido: habitaciones, baños, áreas comunes y lavado de loza. Acuerden el horario con Eva y permitan realizar la limpieza completa. Las basuras las retira el personal. No incluye lavandería personal ni preparación de comidas.

SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Disfruten con tranquilidad

Estas indicaciones ayudan a cuidar a las personas, las instalaciones y el descanso de los vecinos.

Piscina privada y acceso al mar

La piscina tiene aproximadamente **1,30 m de profundidad de agua**, sin zona infantil poco profunda ni barrera entre el deck y el agua. **Los niños necesitan supervisión permanente de un adulto.** No se permite vidrio, alcohol dentro de la piscina, empujones ni juegos peligrosos. Se realiza limpieza diaria alrededor de las 6:00 a. m.

La casa tiene acceso directo a la playa, que es pública. La marea, el oleaje y el clima pueden cambiar las condiciones del mar y de la franja de arena.

Si se interrumpe la luz o el agua

1. Yamel se acercará para revisar la situación.
2. Si no se ha acercado, llámenlo por la ventana trasera de la cocina.
3. No manipulen la planta eléctrica, bombas, tableros ni conexiones.
4. La planta es de **respaldo parcial**: no todos los equipos funcionan durante un corte.

Normas esenciales de la casa

Calipso está en una zona residencial: **no se permiten fiestas, DJ, karaoke, equipos amplificados ni visitantes externos.** La música debe mantenerse a volumen moderado. **Horario de silencio: 11:00 p. m. a 10:00 a. m.** No se permite fumar dentro de la casa. No se admiten mascotas, salvo las excepciones exigidas por las políticas o normas aplicables.

La zona de lavandería, espacios técnicos, almacenamiento y áreas exclusivas del personal no están disponibles para los huéspedes. Si ocurre algún daño, fuga o falla, avisen a Eva o Yamel; no intenten repararlo.

En caso de emergencia

Primero protéjanse y llamen a los servicios de emergencia cuando corresponda. Informen a Eva o Yamel sobre lo sucedido.

Línea nacional	**123**
Policía Nacional	**310 737 7351**
Bomberos	**333 263 1578**
E.S.E. CAMU	**324 566 5600**

Contactos locales proporcionados en material de primeros auxilios de la Alcaldía de San Antero; conviene confirmar su vigencia antes de distribuir esta guía.

Antes del check-out

La salida es hasta las **11:00 a. m.** Revisen sus pertenencias, coordinen la entrega de la casa y las llaves con Eva o Yamel y consulten con anticipación cualquier hora adicional.

CONTACTOS Y EXPERIENCIAS

Para disfrutar la zona

Transporte, domicilios, restaurantes y paseos para complementar sus días en Playa Blanca.

Transporte y domicilios

Motocarro · Frank	304 242 1350
Domicilios · Luis	312 878 0246
Traslados · Héctor	Aeropuertos · 300 339 8930

Restaurantes sugeridos · Puerto de Cispatá

Pesecar y **Ranchón Marino**. Consulten directamente sus horarios, menú, disponibilidad y transporte antes de salir.

Tours a islas y manglares

Asopeslancis · Luis Eduardo Ávila 310 890 7975
Tours a las islas de San Bernardo: bote deportivo privado **$2.300.000–$3.500.000** (10–20 personas según embarcación); lancha de pasajeros **$120.000 por persona** con almuerzo. Tour de manglares: **$35.000 por persona**, aproximadamente 2 horas.

Marina Cispatá 314 230 6267
Paseos privados a **Tintipán o Múcura**, duración aproximada de 6 horas (8:00 a. m.–2:00 p. m.). Bote mediano: **$1.800.000**; bote grande: **$2.800.000**. Capacidades informadas: Tintipán hasta 15 o 20 personas y Múcura hasta 18 o 20, según tamaño. **Almuerzos y refrigerios no incluidos.**

Importante: Estos son valores de referencia suministrados por los operadores y pueden variar según temporada, embarcación, pasajeros y condiciones de navegación. **La reserva, disponibilidad y pago se gestionan directamente con cada operador.** Antes de contratar, confirmen permisos, seguros, qué incluye el paseo y políticas de cancelación.

Servicios de alimentación en Calipso

También pueden contratar previamente servicio de cocina o planes de alimentación por un valor adicional. Para el servicio de cocina, el grupo proporciona sus ingredientes y define el menú. Los planes de alimentación incluyen ingredientes y preparación, según la opción acordada.

¿Necesitan ayuda para utilizar algún equipo, reportar una novedad o recibir orientación? Busquen a Eva o Yamel por la ventana de la cocina que da a la parte trasera de la casa.

Gracias por elegir Calipso Beach House. Que disfruten el mar, la privacidad y el tiempo juntos.